

# Unser Online-Serviceangebot auf einen Blick

## Online-Filiale

Über unsere Online-Filiale können Sie Ihre Bankgeschäfte rund um die Uhr, egal wo Sie gerade sind, digital erledigen. Dazu gehören Services wie Überweisungen tätigen, Umsätze kontrollieren oder Karten sperren. Auch Ihre Kontoauszüge sowie weitere Dokumente werden Ihnen in Ihren Postkorb in der Online-Filiale zugestellt. Darüber hinaus können Sie hier die Daten Ihrer Verträge mit unseren Verbundpartnern wie Union Investment, Bausparkasse Schwäbisch Hall oder R+V Versicherung einsehen.

## VR-BankingApp

Mit der VR-BankingApp können Sie Ihre Bankgeschäfte wie Überweisungen oder Kontostandabfragen mobil über Smartphone oder Tablet erledigen sowie den nächsten Geldautomaten suchen.

## Geld senden & anfordern

Geld senden & anfordern ist eine Funktion der VR-Banking-App. Darüber können Sie mit einem Klick schnell und ohne Eingabe der IBAN Geld an Freunde und Bekannte senden oder anfordern.

## Scan2Bank

Mit der Funktion Scan2Bank in der VR-BankingApp bezahlen Sie Ihre Rechnungen, indem Sie das Dokument einfach mit dem Smartphone oder Tablet fotografieren. Die Daten werden automatisch in eine Überweisung eingetragen.

## Unsere VR-BankingApp zum Download



iPhone  
und iPod



iPad



Android

# Persönliche Beratung, digitale Services – unser neuer Schalterbereich in Mayen

Die Abwicklung ihrer Bankgeschäfte wollen wir unseren Kunden so einfach und bequem wie möglich machen. Denn wir möchten, dass Sie sich in unserer Genossenschaftsbank wohlfühlen. In Mayen haben wir deshalb unser Serviceangebot so erweitert, dass Sie Ihre Bankgeschäfte unabhängig von Ort und Zeit erledigen können. Das gilt zum Beispiel für unsere Automaten, die rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr, für Sie zugänglich sind. Gleichzeitig haben Sie die Möglichkeit, sich intensiv mit unseren digitalen Services wie der Online-Filiale oder der VR-BankingApp zu beschäftigen. Unseren Kolleginnen und Kollegen bleibt so noch mehr Zeit für die persönliche Kundenberatung. Sie beantworten auch gerne Ihre Fragen rund um das Thema Digitalisierung.

## Unsere Geschäftszeiten auf einen Blick

Montag: 08:30 -12.30 Uhr und 14:00 -16:00 Uhr  
Dienstag: 08:30 -12.30 Uhr und 14:00 -16:00 Uhr  
Mittwoch: 08:30 -12.30 Uhr und 14:00 -16:00 Uhr  
Donnerstag: 08:30 -12.30 Uhr und 14:00 -18:00 Uhr  
Freitag: 08:30 -12.30 Uhr und 14:00 -16:00 Uhr

## Unsere Beratungszeiten auf einen Blick

Montag – Freitag nach vorheriger Absprache:  
08:00 – 20:00 Uhr

## Öffnungszeiten Selbstbedienungsbereich

Rund um die Uhr

# Herzlich willkommen in unserem Verwaltungssitz Mayen



Volksbank RheinAhrEifel eG

St.-Veit-Straße 6-10 • 56727 Mayen

Tel.: 02641 80 01 0 • E-Mail: info@voba-rheinahreifel.de

www.voba-rheinahreifel.de • www.facebook.com/VoBaRheinAhrEifel



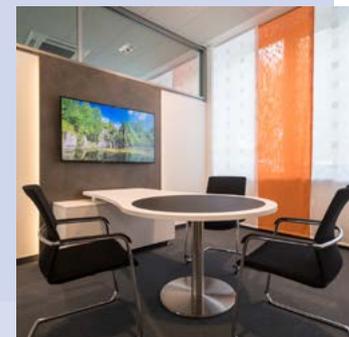


### Persönliche Beratung

Sie möchten ein neues Konto eröffnen, Geld anlegen oder einen Hauskauf finanzieren? Unsere Mitarbeiter aus dem Privatkunden- sowie Firmenkundenbereich stehen Ihnen in allen finanziellen Angelegenheiten für ein persönliches Beratungsgespräch gerne zur Verfügung.

### Beratungsräume

Für ein persönliches Gespräch mit unseren Beratern stehen Ihnen 10 großzügige Beratungsräume zur Verfügung. Sie sind mit der IT-Technik für unsere Genossenschaftliche Beratung ausgestattet, bei der wir gemeinsam mit Ihnen individuelle Finanzstrategien besprechen.



# Unsere Services in Mayen auf einen Blick



### Selbstbedienungsbereich

Für die Bargeldversorgung stehen Ihnen drei Geldautomaten zur Verfügung. An zwei Geräten lässt sich zusätzlich Geld einzahlen. Für unsere Firmenkunden stehen ein Münzrollen-Automat bereit sowie ein Automat, um Kleingeld einzuzahlen.



### Info- und Servicebereich

Eine wichtige Anlaufstelle für unsere Kunden ist unser Info- und Servicebereich. Hier nehmen unsere Mitarbeiter Sie in Empfang, beantworten Ihre Fragen, zeigen Ihnen unsere digitalen Services sowie die Automaten in unserem Selbstbedienungsbereich.



### Wartebereich

Sie haben einen Termin bei einem unserer Berater? Gerne können Sie die Wartezeit in unserer Lounge überbrücken. Hier stehen Getränke wie Kaffee oder Wasser kostenlos bereit. Außerdem stellen wir Ihnen gerne unsere digitalen Services vor.



### Digitalisierungs-Lounge

In unserer Digitalisierungs-Lounge können Sie sich mithilfe der integrierten Tablets über unser digitales Angebot wie die VR-BankingApp oder unsere Online-Filiale informieren. Gerne helfen Ihnen auch unsere Mitarbeiter weiter.



### Familienberatungszimmer

Sie haben einen Termin in unserer Bank und möchten gerne Ihre Kleinkinder mitbringen? Kein Problem! Nehmen Sie doch einfach in unserem Familienberatungszimmer Platz. Es ist mit Kinderspielsachen ausgestattet.



### Kostenloses WLAN

In unserer Filiale profitieren Sie von kostenlosem WLAN. So können Sie sich zum Beispiel direkt vor Ort unsere VR-BankingApp auf Ihr Mobilgerät laden. Das WLAN-Passwort teilen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne mit.